

Condițiile menționate mai jos ce descriu cerințele și domeniul de aplicare al garanției noastre, nu limitează și nu afectează drepturile legale ale consumatorilor aparaturilor noastre în cazul unor defecte ale acestora.

Consumatorii pot solicita aceste drepturi în mod gratuit din partea vânzătorului aparaturilor electrocasnice, fără a aduce atingere garanției noastre.

În plus, acordăm consumatorilor o garanție pentru aparatele noastre electrocasnice în următoarele condiții:

1. În conformitate cu condițiile de mai jos (nr. 2-8), vom îndeplini gratuit deficiențele aparaturilor noastre dacă acestea sunt în mod verificabil rezultatul unui defect de material și/sau de fabricație aparut în termen de 24 de luni de la livrarea către primul utilizator.

În cazul în care defectul devine aparent în termen de 12 luni de la livrare, se va considera că este un defect de material sau de fabricație (pentru excepții, a se vedea numărul 2).

2. Garanția nu acoperă părțile casabile ale aparaturilor, cum ar fi sticla sau plasticul, precum și becurile. Dacă la livrarea aparaturilor, acestea nu prezentau niciun defect.

De asemenea, sunt excluse din garanție piesele care sunt supuse utilizării (componentele consumabile) sau altor forme naturale de uzură, (precum perii, saci, filtre, garniturile de etanșare, becuri, etc.

Acordăm o garanție de 24 luni pentru bateriile înlocuibile ale dispozitivelor "Power for All", deși acestea sunt piese de uzură în sensul menționat mai sus.

Neconformitățile obiective astfel cum acestea sunt prevăzute de lege (precum, dar fără a se limita la: calitate inferioară, necorespunzătoare cu descrierea mostrei/modelului; lipsa ambalajelor, accesoriilor, instrucțiunilor de instalare și/sau alte instrucțiuni) dacă acestea au fost acceptate în mod expres și separat de către consumator la momentul achiziției, nu vor genera o obligație de garanție.

Deteriorările sau defectele cauzate de efectele chimice și electrochimice ale apei și/sau, în general, cauzate de condiții de mediu anormale nu vor da naștere la nicio obligație de garanție; de asemenea, nu vor da naștere la nicio obligație de garanție nici defectele care rezultă din condiții de operare necorespunzătoare sau dacă aparatul intră în contact în alt mod cu substanțe inadecvate, alte obiecte sau viețuitoare. De asemenea, nu poate fi asumată nicio garanție pentru defectele aparaturilor cauzate de defecte rezultate din transportul pentru care nu suntem răspunzători, instalarea și asamblarea incorectă, utilizare greșită, utilizare în mod non-casnic, lipsă de îngrijire sau nerespectarea instrucțiunilor de utilizare sau asamblare, precum și nerespectarea cerințelor tehnice ale aparaturilor.

Dreptul la garanție devine inefectiv dacă reparațiile sau intervențiile au fost efectuate de persoane care nu au fost autorizate de noi în acest scop sau dacă aparatele noastre au fost echipate cu piese de schimb, piese suplimentare sau accesorii care nu sunt piese originale și dacă reparația sau intervenția efectuată de o persoană neautorizată sau echiparea cu piese care nu sunt piese originale a dus la apariția unui defect.

Constatarea defectului după expirarea unui termen de 1 an de la data livrării aparaturii, în cazul în care consumatorul nu va putea efectua dovada faptului că defectul exista la momentul livrării, poate duce la pierderea garanției, în condițiile legii.

Garanția aplicabilă persoanelor juridice și pentru utilizarea în alt scop decât cel casnic: pentru produsele utilizate în regim comercial, industrial, artizanal sau profesional (ex. persoane juridice, persoane fizice care acționează în scopuri comerciale, industriale, artizanale sau profesionale), garanția pentru viciile produselor este de 12 luni. Conform prevederilor legale, în cazul viciilor aparente (ex. defecte vizibile) acești cumpărători trebuie să informeze vânzătorul imediat după preluarea produselor. În cazul viciilor ascunse, termenul pentru informarea vânzătorului asupra viciilor este de 2 zile lucrătoare de la data la care viciul a fost descoperit. Condițiile privind acordarea garanției prevăzute anterior se aplică în mod corespunzător.

3. Executarea garanției se va face în așa fel încât componentele defecte ale aparaturii vor fi reparate sau înlocuite cu componente fără defecte, în mod gratuit (reparație).

Componentele înlocuite vor deveni proprietatea noastră.

4. În cazul în care reparația nu este posibilă sau dacă aceasta a eșuat, se va livra gratuit un produs de înlocuire de valoare echivalentă din portofoliul local de produse, în perioada de garanție menționată mai sus.

Aparatele înlocuite vor deveni proprietatea noastră.

5. Pentru a beneficia de această garanție, consumatorul trebuie să raporteze defectele la serviciul nostru de asistență pentru clienți.

Prin urmare, următoarele opțiuni de contact sunt disponibile pentru consumatori:

- prin telefon
- prin e-mail

Consumatorul poate găsi datele de contact prin scanearea codului QR în broșura "Contacte de service și condiții de garanție" care este furnizată împreună cu produsul.

În plus, trebuie prezentată bonul fiscal/factura fiscal care să indice data livrării sau cel puțin data achiziției, precum și certificatul de garanție.

Consumatorul va pune aparatul defect la dispoziția serviciului nostru pentru clienți contractat. Aparatele înlocuite vor fi preluate de serviciul nostru pentru clienți în legătură cu această garanție. Reparațiile la locul de instalare pot fi solicitate numai pentru aparatele în regim de funcționare staționară (fixă).

6. Executarea garanției nu prelungeste perioada de garanție și nici nu reînnoiește perioada de garanție. Perioada de garanție pentru piesele de schimb instalate se încheie odată cu perioada de garanție pentru întregul aparat.

Pentru aparatele și piesele de schimb înlocuite în perioada de garanție comercială, consumatorii vor beneficia în continuare de măsurile corective din partea vânzătorului prevăzute de lege și în condițiile reglementate de acesta, fără costuri, în caz de neconformitate a aparaturilor, iar acestea nu vor fi afectate de această garanție;

7. Consumatorii nu vor avea dreptul la alte pretenții sau revendicări decât cele specificate mai sus în cadrul acestei garanții în măsura în care răspunderea nu este obligatorie în temeiul legii.

8. Aceste condiții de garanție se aplică aparaturilor achiziționate și utilizate în România.

În cazul în care un aparat este expediat și exploatat într-o altă țară din UE/AELS ("țara de destinație"), care îndeplinește cerințele tehnice (de exemplu, tensiune, frecvență, tipuri de gaze etc.) pentru țara de destinație și care este adecvat pentru condițiile de mediu respective, se aplică condițiile de garanție din țara de destinație, dacă avem o rețea de servicii pentru clienți în această țară.

Acestea pot fi solicitate de reprezentantul din țara de destinație.

În cazul în care aparatul este expediat în țări din afara UE/AELS, garanția devine inefectivă.

9. Vă rugăm să luați cunoștință de oferta noastră suplimentară de servicii pentru clienți:
Serviciul nostru pentru clienți din fabrică și partenerii noștri de service vă stau la dispoziție și după expirarea garanției.



8001280552 (040612)